

Étude de cas

Latisys bénéficie d'avantages concurrentiels grâce à 3PAR StoreServ 7450



La baie de stockage 100 % flash 3PAR StoreServ tire profit des investissements d'hébergement pour les clients au volume de données important

Industrie

Fournisseur de service/d'hébergement cloud

Objectif

Fournir des solutions de stockage haute performance fondées sur les meilleures pratiques, en particulier pour héberger la demande croissante des entreprises au volume de données considérable

Approche

Mettre en place une baie 100 % flash de pointe HP 3PAR StoreServ 7450 afin de fournir un stockage garanti, multilocataires, haute performance aux clients hébergés ayant des besoins importants en termes de volume de données, hébergés de façon traditionnelle ou pour des environnements cloud privés

Bénéfices informatiques

- HP 3PAR Priority Optimization prend en charge les accords de niveau de service (SLA) haute performance garantis
- Un support multilocataires unique qui tire profit des investissements d'hébergement
- Provisionnement de nouveau client en quelques heures et non plus en jours
- Facilité de gestion via la console de stockage unifiée qui profite au personnel informatique

Bénéfices professionnels

- La technologie avancée de la baie flash HP 3PAR StoreServ 7450 apporte un avantage concurrentiel.
- Des économies dans de nombreux domaines réduisant les coûts, permettant à Latisys de proposer des tarifs plus avantageux
- Les fonctionnalités de stockage de pointe uniques offertes par 3PAR StoreServ 7450 et sa performance exceptionnelle permettent d'acquérir de nouveaux clients et aident à fidéliser les clients actuels
- Une interface normalisée et minimale de gestion par « clic » qui permet de faire des économies considérables en termes de coût salarial et d'améliorer le service à la clientèle.



« Le 3PAR StoreServ 7450 se détachait clairement du lot en tant que solution de développement de nos services de stockage vers une plate-forme de nouvelle génération. Sa prise en charge multilocataires nous permet de tirer parti de notre investissement en ajoutant des clients sur demande et en mettant en place leur stockage en quelques heures. Nous réalisons ainsi des économies que nous pouvons répercuter sous forme de tarifs compétitifs. C'est un véritable gain : Latisys a déjà obtenu de nouveaux clients grâce à la puissance de 3PAR StoreServ 7450. »

– Christian Teeft, directeur de la technologie chez Latisys

Afin de fournir un stockage haute performance pour ses clients au volume de données important, Latisys, un fournisseur leader d'hébergement et de solutions de centre de données, a comparé les fournisseurs de stockage principal et a choisi la baie 100 % flash HP 3PAR StoreServ 7450. Grâce à la technologie de pointe 3PAR StoreServ 7450, Latisys peut approvisionner un nouveau client ayant des besoins importants en matière de volume de données en quelques heures, tout en garantissant le niveau de performance élevé requis pour un environnement entièrement multilocataires.

latisys®

hybrid cloud hosting & data center™

ALL SYSTEMS GROW™

3PAR StoreServ 7450 fidélise les clients de Latisys grâce à ses fonctionnalités perfectionnées

Le travail d'un bon fournisseur de service d'hébergement, selon Christian Teeft, directeur de la technologie chez Latisys, est de « vivre » avec une longueur d'avance sur les progrès technologiques et de fournir à ses clients des systèmes de pointe et l'expertise auxquels ils s'attendent. Latisys, un partenaire de HP CloudAgile, est un fournisseur leader de solutions d'hébergement cloud hybride et de centres de données pour les moyennes entreprises, clients grandes entreprises et organismes gouvernementaux. En tant que société axée sur le client, Latisys s'adresse aux entreprises qui exigent davantage de leur partenaire d'infrastructure informatique. C'est pourquoi la société Latisys se fie à l'architecture de stockage unifiée HP 3PAR StoreServ et s'est récemment tournée vers la baie 100 % flash haute performance 3PAR StoreServ 7450 pour accompagner ses clients aux volumes de données important de plus en plus nombreux. Latisys utilise également différents serveurs HP ProLiant DL Gen8 séries 350/360/560 et un boîtier HP BladeSystem c7000 en combinaison avec 3PAR StoreServ 7450.

« Chez Latisys, l'un de nos objectifs les plus récents était d'acquérir un système de stockage haute performance qui excelle en termes de support multilocataires afin de fournir à notre clientèle au volume de données important croissante la performance exigée », explique Christian Teeft. « Bien que nous soyons un partenaire de HP, nous avons mis en concurrence 3PAR StoreServ 7450 et sommes arrivés à la conclusion qu'il remportait la première place pour sa performance et sa gestion de la charge de travail. Pour nos besoins commerciaux en tant que fournisseur d'hébergement, son support multilocataires apporte l'isolation des données pour une sécurité optimale et accroît notre avantage concurrentiel en offrant le stockage le plus performant du marché actuel. ».

Le taux de performance garantie renforce la confiance des clients

En plus de la fonctionnalité multilocataires, Teeft a également évalué sa capacité à « garantir » le niveau de performance requis par chaque client. De nouveaux clients se tournent vers Latisys à la recherche de performances garanties et racontant des histoires de promesses qui n'ont pas répondu à leurs attentes. Il voulait une baie multilocataires avec laquelle il pourrait faire des promesses qu'il serait capable de tenir. Le logiciel HP 3PAR Priority Optimization permet à Latisys de prendre le contrôle des performances en spécifiant des limites minimales et maximales au sein de l'environnement multilocataires 3PAR StoreServ. Si ces objectifs ne sont pas

atteints, le système ajuste automatiquement les niveaux de service des applications et les charges de travail moins prioritaires.

« HP 3PAR Priority Optimization empêche les applications de monopoliser les ressources par un seul locataire, une aubaine pour nous, fournisseur d'hébergement », ajoute Ray Littlefield, ingénieur stockage chez Latisys. « Cette capacité stratégique est propre au stockage HP, tout comme le sont la plupart des fonctionnalités principales qui nous ont été vendues sur le 3PAR StoreServ 7450 pour notre plate-forme de données volumineuse. Notre clientèle est très au fait et, ayant été déçue par des promesses de performance, exige des garanties. C'est ce que HP et nous fournissons. »

Les plates-formes HP riches en fonctionnalités de baies 100 % flash s'avèrent idéales pour l'hébergement.

Comme Christian Teeft and Ray Littlefield discutent de l'anatomie de leur stratégie de stockage HP basée sur le 3PAR StoreServ, ils s'accordent à dire que la litanie des fonctionnalités natives du 3PAR StoreServ 7450 semblait faite sur mesure pour les besoins d'hébergement de Latisys. HP offre la seule plate-forme qui garantit 50 % de réduction des besoins en capacité avec un stockage thin assisté par matériel, réduisant ainsi considérablement le coût réel des médias flash. En fait, dans la pratique, Ray Littlefield déclare que les économies de capacité s'avèrent multipliées par quatre chez Latisys.

« Considérant les économies de main-d'œuvre et de temps sur le câblage et la facilité de gestion, nous pouvons aujourd'hui approvisionner un client ayant des besoins importants en termes de stockage de données dans les plus brefs délais et rendre son système opérationnel en quelques heures. »

—Ray Littlefield, ingénieur stockage, Latisys

Mais qu'a 3PAR StoreServ 7450 à offrir du point de vue d'un ingénieur informatique ? La technologie 3PAR StoreServ signifie la chance d'être plus efficace et de rentabiliser le personnel informatique. Selon Ray Littlefield, les outils de gestion proposés par 3PAR StoreServ permettent d'utiliser facilement toutes ses fonctionnalités. Par exemple, il précise que, en raison de l'efficacité réalisée avec la capacité multilocataires du 3PAR StoreServ 7450, lui et son personnel économisent environ 80 heures de mise en place pour un nouveau client.

Le client en bref

Application

3PAR StoreServ 7450 offre le logiciel en tant que service multilocataires haute performance pour les clients hébergés de Latisys aux besoins importants en termes de volume de données, pour les clients hébergés gérés de façon traditionnelle et pour les environnements cloud privés.

Matériel

- Système de stockage HP 3PAR StoreServ 7450
- Serveur HP ProLiant DL360 Gen8
- Serveur HP ProLiant DL350 Gen8
- Serveur HP ProLiant DL560 Gen8
- Boîtier HP BladeSystem c7000

Logiciels

- Suite logicielle HP 3PAR Security
- HP 3PAR Priority Optimization
- Suite 3PAR Thin
- Suite HP 3PAR Recovery Manager
- Suite logicielle HP 3PAR Replication
- Windows® 2012
- Red Hat® Linux® V6

Services HP

- Service d'installation et de démarrage du stockage HP 3PAR StoreServ 7000
- Services HP Proactive Care, réparation par appel en 6 heures pendant 3 ans

« Considérant les économies de main-d'œuvre et de temps sur le câblage et la facilité de gestion, nous pouvons aujourd'hui approvisionner un client ayant des besoins importants en termes de stockage de données dans les plus brefs délais et rendre leur système opérationnel en quelques heures », souligne-t-il. « Si nous avons été obligés de recourir à des solutions de stockage autres que celles proposées par HP, il nous aurait fallu plusieurs jours pour approvisionner ce même client, ainsi que davantage de travail de la part de l'équipe informatique. C'est un bénéfice pour nos clients mais également pour nous. Le temps gagné est directement répercuté dans le service à la clientèle. »

Christian Teeft explique comment les outils de gestion de 3PAR StoreServ permettent à Latisys d'augmenter la visibilité en matière de stockage pour notre portail client pour que nos clients en apprennent davantage quant à nos solutions. En raison de l'investissement de HP dans l'exposition des commandes via API, Latisys était en mesure d'intégrer des tâches simples dans nos systèmes de flux de travail et de gestion par le biais de notre organisation DevOps qui rationalise le provisionnement des nouvelles solutions.

3PAR StoreServ 7450 offre des mises à niveau de haute performance pour les clients

L'architecture multilocataires et la simplicité de gestion du HP 3PAR StoreServ 7450 font le bonheur des clients aux volumes de données massifs. C'est la raison pour laquelle Latisys en a fait l'acquisition. Mais le système fournit également un niveau de confort supplémentaire pour les clients existants susceptibles d'avoir besoin de mises à niveau ou du support HFC pour une nouvelle acquisition ou application. La conception du système est telle que Latisys utilise le stockage 3PAR StoreServ à son niveau le plus faible également. Puisque tous les systèmes 3PAR StoreServ utilisent le même outil de gestion et la même infrastructure convergée, il s'agit d'une migration simple et transparente, lorsque et si le client a besoin de mises à niveau.

« Le logiciel en tant que service (SaaS) et les clients au volume de données important ont soutenu un segment de nos grands et plus petits clients hébergés, en temps réel. Ils ont besoin de capacité de stockage évolutive à la demande, et ils en ont besoin maintenant », a déclaré Christian Teeft. « Souvent, nos clients Internet peuvent avoir un besoin de stockage inconnu et frénétiquement fluctuant, et ce, en raison de différents facteurs tels que

les campagnes marketing, les périodes de vacances et la réussite du lancement de nouvelles applications. Avec le 7450, nous pouvons leur donner autant de stockage qu'il leur faut, dès qu'ils en ont besoin. Satisfaire ce besoin nous donne un avantage compétitif non négligeable, et nous disposons de matière nouvelle pour renforcer tout cela.

Des avantages à la fois pour l'hébergeur et l'hébergé

Un thème récurrent dans la saga à succès de Latisys et son nouveau 3PAR StoreServ 7450, c'est que tout le monde est gagnant : Latisys et ses clients.

« Le logiciel en tant que service (SaaS) et les clients au volume de données important ont soutenu un segment de nos grands et plus petits clients hébergés, en temps réel. Ils ont besoin de capacité de stockage évolutive à la demande, et ils en ont besoin maintenant. »

— Christian Teeft, directeur de la technologie chez Latisys

Toutes les fonctions s'ajoutent à l'efficacité et à l'avantage concurrentiel pour Latisys. Ray Littlefield interrompt : « N'oubliez pas l'indicateur de niveau d'usure sur 7450 qui me fournit un rapport sur la longévité totale de manière à ce que je sache avec certitude quand rafraîchir certains éléments. »

Et pour les clients, toutes les baies 100 % flash offrent une haute flexibilité en matière de IOPS, des performances garanties et une évolutivité. Une haute performance de pointe à la demande, en quelques heures.

« Du point de vue d'un fournisseur de service, notre client s'attend à ce que nous ayons une longueur d'avance en matière de progrès technologiques », conclut Christian Teeft. « Ils s'adressent à nous pour des solutions de meilleures pratiques qu'ils peuvent faire évoluer. Ils veulent que nous soyons experts dans le domaine. Le HP 3PAR StoreServ 7450 nous aide à obtenir de nouveaux contrats et à améliorer nos économies d'échelle qui profitent ensuite à nos clients. Vous ne pouvez pas être un expert sans un expert en technologie pour vous soutenir. »

Abonnez-vous aux mises à jour
hp.com/go/getupdated



Partagez avec des collègues

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations présentées dans ce document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont présentées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information du présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

Windows est une marque déposée aux États-Unis du groupe de sociétés Microsoft. Red Hat est une marque déposée de Red Hat, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Linux® est la marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays.

4AA5-4210FRE, août 2014

