

Améliorez la productivité grâce à la collaboration numérique intégrée

Skype for Business

Proposez une meilleure expérience numérique pour améliorer la productivité et l'engagement de vos employés tout en réduisant les coûts.

Skype for Business propose à vos employés une expérience de collaboration très riche et très performante.

- Améliorez la productivité avec une architecture de communication et de collaboration (UCC) hautement évolutive et reposant sur les standards du secteur.
- Réduisez les coûts : frais de déplacement, appels longue distance, assistance des télétravailleurs.
- Modernisez votre infrastructure et éliminez les solutions de communication propriétaires coûteuses.
- Améliorez la productivité de vos différents acteurs avec une solution sans fil haute capacité et performante tout en réduisant le coût total de possession.
- Mettez en place un environnement de communication complet : messagerie instantanée et présence (IM&P), Enterprise Voice, accès à distance et conférences Web, partage de la voix, de la vidéo et des applications.
- Déployez un réseau haute performance/faible latence prêt à supporter de bout en bout la qualité de service (QoS) requise.
- Augmentez la capacité de votre LAN/WAN en matière de communications multimédia.
- Améliorez la disponibilité de communication en réduisant l'instabilité (jitter), les trames figées ou les sessions audio/vidéo abandonnées ou perdues.



Nouveaux services, nouveaux modes de travail numérique

La « consommation » (BYOD) de l'informatique transforme les interactions de tous et dans tous les contextes de travail. Pour convertir les idées en chiffre d'affaires, vos employés doivent bénéficier d'une expérience transparente chaque fois qu'ils passent d'un monde physique à un monde virtuel. Les outils de collaboration performants optimisent les communications, améliorent la productivité et réduisent les cycles de décision, ce qui se traduit par une forte création de différenciation concurrentielle.

Selon Gartner, « Les employés modernes sont souvent en déplacement, équipés de terminaux mobiles et ils maîtrisent les solutions numériques. Pour répondre à ces nouveaux besoins, le service informatique doit proposer des outils plus intuitifs et plus souples pour la création, la consultation et le partage des contenus. »¹

Cette combinaison transparente des univers virtuels et physiques, avec sensibilité au contexte, est le fondement de l'entreprise numérique.

Compte tenu de la consommation de l'IT (BYOD) et des nouvelles tendances de la mobilité – dont un emplacement physique variable pour les différents membres des équipes –, vous devez définir de nouvelles solutions pour améliorer rapidement la productivité et autonomiser les utilisateurs en leur permettant d'accéder en mode universel (n'importe où, n'importe quand et sur tous les types de terminaux) aux outils de collaboration dont ils ont besoin, tout en assurant la sécurité et en respectant les exigences de conformité.

Après un déploiement UCC, 40 % des entreprises constatent une amélioration de la productivité de leurs acteurs distants.²

¹ **Content Is a Critical Dimension to Digital Workplace Success (Gartner, Karen M. Shegda et Hanns Koehler-Kruener, mai 2015)**

² **Best-in-Class Unified Communications Deployments Get Results (Aberdeen Group, avril 2015)**

Présentation générale de la solution

30 - 40 %

Réduction des appels au service d'assistance suite à un problème technique.³

50+ %

Réduction du coût des appels dès la première année.⁴

80 %

Réduction du coût des conférences/réunions.⁴

Skype for Business est une solution Microsoft® Skype for Business 2015 qui est hautement évolutive et qui s'adapte à tous les besoins – des groupes de travail les plus modestes à plusieurs milliers d'utilisateurs en entreprise. Cette solution s'appuie sur un partenariat de plus de 30 ans entre HPE et Microsoft pour proposer une expérience utilisateur numérique qui augmente l'engagement et la productivité des employés tout en réduisant les coûts. Elle propose un environnement de communication complet : messagerie instantanée et présence (IM&P), Enterprise Voice, accès à distance et conférences Web, partage de la voix, de la vidéo et des applications et disponibilité exceptionnelle.

Pour une transformation réussie

Supportée de bout en bout par HPE, la solution **Skype for Business** accélère le temps de valorisation et réduit les risques d'erreur de conception, d'installation et de configuration. Elle est proposée avec un dimensionnement aligné à la fois sur vos besoins et sur votre budget, avec la possibilité d'ajouter des fonctionnalités en mode incrémentiel.

Améliorer la collaboration et la productivité

Avec **Skype for Business**, vous pouvez augmenter rapidement la productivité de vos employés et leur permettre de collaborer en mode universel (n'importe où, n'importe quand et sur tous les types de terminaux), tout en assurant la sécurité et en respectant les exigences de conformité.

Expérience de communication exceptionnelle

Expérience de communication d'entreprise à visage humain, **Skype for Business** consolide vos différents points de contact et s'appuie sur les meilleures pratiques du secteur pour définir un environnement de collaboration et de communication unifié (UCC) articulé autour d'une identification unique.

Skype for Business propose une expérience unifiée et homogène (présence, messagerie instantanée, voix, vidéo et réunions) avec une interface ergonomique qui permet aux utilisateurs de se concentrer sur leurs interactions plutôt que sur l'utilisation de différentes technologies et de plusieurs interfaces. Par ailleurs, cette solution améliore la disponibilité de communication en réduisant l'instabilité (jitter), les trames figées ou les sessions audio/vidéo abandonnées ou perdues.

Plate-forme de collaboration (et d'innovation) intégrée

La conception et la configuration de **Skype for Business** sont hautement adaptables et évolutives. Cette solution tire parti des nombreuses qualités des produits HPE (serveurs, stockage, réseau), et elle supporte les clients câblés et sans fil et Microsoft Skype for Business 2015 pour proposer une expérience optimale de communication et de collaboration.

Skype for Business est une solution de communication complète et de bout en bout – des terminaux au centre de données – et elle peut servir de solution de disponibilité pour les filiales dont l'accès au WAN est perdu.

Portefeuille de services complet

Pour autonomiser vos employés et améliorer leur productivité, nous vous invitons à tirer parti de l'expertise, de l'expérience et des meilleures pratiques des HPE Technology Services – acquises lors d'installations à grande échelle de solutions Microsoft Skype for Business.

Tirer parti des capacités d'innovation de HPE et de Microsoft

HPE est partenaire Microsoft Gold Certified Communications et propose l'un des plus grands réseaux de consultants ultra-spécialisés : 12.000 experts certifiés ITIL®, 7600 experts certifiés en infrastructure réseau ou en voix, 8000 experts certifiés en gestion de projet.

Et avec plus de 29.000 partenaires HPE/Microsoft dans le monde, nous disposons d'un écosystème considérable de prestataires de services et de solutions dont les compétences et les spécialisations sont prêtes à contribuer au succès du déploiement, de l'administration et de la croissance de votre solution **Skype for Business**.

Pour plus de détails, veuillez consulter les documents suivants :

Solution Design and Configuration Guide (Guide de conception et de configuration de la solution)

³ **Delfion College innovates with HPE SDN (Étude de cas HPE, novembre 2015)**

⁴ **Subsea 7 reduces costs by migrating worldwide to Microsoft Skype for Business (Étude de cas HPE, février 2016)**



Abonnez-vous sur