



Partner Poly+

En tant que partenaire certifié des services Poly, vous bénéficiez des solutions d'assistance Poly+ dont vous avez besoin pour garantir une expérience de collaboration optimale pour vos clients. Profitez d'une assistance pour les partenaires de l'écosystème cloud 24 h/24, 7 j/7, du remplacement matériel avancé¹ et de remises exclusives sur certains services professionnels².

Faites de votre entreprise la force motrice de Poly+

Enrichissez votre portefeuille de services d'assistance avec le service Poly+ pour marque partenaire et offrez à vos clients un service d'assistance haut de gamme adapté à votre modèle commercial, le tout sous votre propre marque. En tant que partenaire certifié des services Poly, vous bénéficiez également de tous les avantages de Poly+.

Une assistance disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, où que vous soyez

Nos produits Poly sont conçus pour être extrêmement fiables, mais notre équipe d'assistance reste prête à intervenir à tout moment, de jour comme de nuit, si jamais vous rencontrez un problème. Les partenaires certifiés des services Poly peuvent contacter l'équipe de Poly 24 h/24, 7 j/7 pour demander de l'aide pour la solution de leur client³.

Votre client sera à nouveau opérationnel en un rien de temps

Poly offre un service de remplacement de matériel anticipé¹ pour tout composant matériel défectueux. Si une pièce de rechange est nécessaire pour résoudre votre problème, Poly prendra en charge les frais d'expédition afin que la pièce vous soit livrée le jour ouvrable suivant. Vous pourrez ensuite retourner la pièce défectueuse⁴.

Fiche technique

Caractéristiques

Assistance pour les partenaires de l'écosystème Cloud

L'assistance pour les partenaires de l'écosystème cloud offre des temps de réponse améliorés pour les solutions compatibles avec Poly, puisqu'il s'agit de votre point de contact principal. Si Poly détermine que le problème est lié à l'environnement partenaire cloud, nous collaborerons directement avec notre partenaire cloud pour résoudre le problème.

Outils informatiques mis à niveau

En tant que partenaire certifié, accédez à des outils informatiques mis à niveau avec des notifications de statut, des outils réseau et des journaux d'audit. En adoptant une approche proactive plutôt que réactive, les services informatiques sont en mesure de répondre plus rapidement aux besoins des utilisateurs, améliorant ainsi leur expérience et favorisant l'adoption.

Mises à niveau et mises à jour logicielles

Poly met à votre disposition des mises à niveau et des mises à jour logicielles du système sans frais supplémentaires. Poly publie tous les logiciels disponibles sur le Portail d'assistance Poly ou via Poly Lens. Poly Lens et Poly Lens Desktop peuvent être utilisés pour déployer les dernières mises à jour logicielles du périphérique.

Accès au portail d'assistance dédié

Le portail d'assistance dédié comprend des fonctionnalités pour vos comptes clients, telles que l'enregistrement de produits, la recherche de licences, la création et le suivi de tickets de service, la recherche de pièces de rechange, ainsi que le téléchargement de la documentation produit et du logiciel Poly.

Remises sur les services professionnels

Les partenaires peuvent bénéficier de remises exclusives sur les services professionnels s'ils souscrivent au service Poly+ pour marque partenaire.

Gestion de la procédure d'escalade

L'équipe de gestion de l'assistance Poly coordonne l'escalade des problèmes et trouve rapidement les spécialistes appropriés pour résoudre les problèmes urgents.

Option d'amélioration de l'assistance sur site

L'assistance technique Poly travaillera en collaboration avec votre ingénieur pour diagnostiquer à distance les problèmes des clients. Si nécessaire, nous enverrons un technicien sur le site de votre client. Le technicien de Poly travaillera directement avec votre client pour résoudre le problème⁵.

Fiche technique

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse fournies avec ces produits et services. Aucune information du présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

Novembre 2023